

Atlas Group, in order for atlas group to achieve the highest quality service, ensure the utmost care of the environment and promote the health of our workers, we work to establish as a minimum:

- **Customer satisfaction** based on a personalised provision of services. Atlas group will continue to provide an excellent and dedicated service to achieve the best results at the highest standards for our clients.
- Compliance with the requirements imposed by clients, as well as those of a legal nature in the areas of **quality, the environment** and any risk **prevention** applicable.
- The **continual improvement** of the quality of our services, the attitude towards the environmental impact generated by our work and the ongoing commitment to prevent any damage to the health of our employees.
- The **prevention of pollution** and make a responsible use of resources.
- The maintenance of a **competitive position** within the construction sector based on the trust and loyalty of our customers.
- The **reduction of our waste generation** and provide the **training and resources** to our staff in order to actively reduce waste.
- An **accident rate of zero**.
- **Provide** the company with all the necessary **means** and **resources** in order to ensure effective implementation of these premises.
- To remain committed to our staff. We believe in our team and we work to maintain the atlas group mentality. We encourage participation, by supporting every member interested, from the builders to the architects and board members so that they feel a part of atlas group.
- Turning a client's dream into reality. Atlas group believe in better designs, better builds and a result that supersedes all expectations.
- That **Atlas Group** stands the test of time and is recognised for **quality, guarantee, service, care and client satisfaction**.

The Management of Atlas Project Management, S.L periodically review the Management Policy to ensure that it remains relevant and appropriate and provide objectives and viable goals to deploy this policy, with the intent of constantly improving the Management System.

This Policy is mandatory for all personnel of Atlas Project Management, S.L and will be publicly available to all interested parties.



La Dirección  
18 de Mayo de 2020

Atlas Group, con el fin de alcanzar la máxima calidad en nuestro servicio, garantizar el cuidado del medio ambiente y la promoción de la salud de nuestros trabajadores, tras realizar un exhaustivo análisis de nuestro contexto global, establecemos como máximas:

- Asegurar la **satisfacción del cliente** basándonos en un trato personalizado y correcto así como una mejora continua en la prestación de servicios.
- Cumplir con los **requisitos impuestos tanto por clientes, como aquellos de tipo legal en el campo de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos** que puedan ser de aplicación.
- **Mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios, la actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad y el compromiso de prevenir los daños y deterioro de la salud de los trabajadores.
- **Prevenir la contaminación** y hacer un uso racional de los recursos.
- Mantener una **posición competitiva** dentro del sector de la construcción basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- **Minimizar nuestra generación de residuos**, proporcionar **formación y medios** a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Alcanzar valores de **índices de siniestralidad nulos**.
- **Dotar** a la empresa con todos los **medios y recursos necesarios** con el fin de garantizar aplicación efectiva de estas premisas.
- **Compromiso con nuestro personal**. Creemos en **nuestro equipo y trabajamos** para mantener la mentalidad de Atlas Group, fomentando la participación, apoyando a todas las Partes Interesadas, desde Subcontratas hasta los Arquitectos y Miembros de la Dirección, para que se sientan parte de **Atlas Group**.
- **Convertimos el sueño de nuestro Cliente en Realidad**. Atlas Group cree en mejores diseños, mejores construcciones y resultados que superen las máximas **expectativas** de nuestro cliente.
- **Atlas Group** supera la prueba del **tiempo** y es reconocido por la **calidad, garantía, servicio, cuidado y satisfacción** del cliente.

La Dirección de Atlas Group revisará periódicamente la Política de Gestión para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado.

Esta Política es de obligado cumplimiento por todo el personal de Atlas Project Management, S.L. y estará a disposición pública de todas las partes interesadas que deseé conocerla.



La Dirección  
18 de Mayo 2020